

Obchodní podmínky prodeje zboží

Obchodní podmínky obchodní společnosti **Bohemiaris s.r.o.** se sídlem E. Krásnohorské 495, 345 61 Staňkov, IČ: 10856170, DIČ: CZ10856170, pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese **obcepohadkove.cz**.

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti Bohemiaris s.r.o., se sídlem E. Krásnohorské 495, 345 61 Staňkov, IČ: 10856170, DIČ: CZ10856170 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese obcepohadkove.cz (dále jen „webová stránka“).

1.2. Prodávající je podnikatelem ve smyslu ust. § 420 občanského zákoníku.

1.3. Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

1.4. Kupující odesláním objednávky (kliknutím na tlačítko s textem „Objednávka zavazující k platbě“ nebo obdobnou jasnou formulací) potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

1.5. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

2. Kupní smlouva

2.1. Prezentace zboží na webovém rozhraní je informativního charakteru. Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží (§ 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije).

2.2. Webové rozhraní obsahuje informace o zboží, cenách (včetně DPH) a nákladech na dodání v rámci ČR. Pro dodání mimo ČR je nutná individuální dohoda.

2.3. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím-spotřebitelem vzniká odesláním objednávky kupujícím a jejím následným potvrzením prodávajícím na e-mailovou adresu kupujícího.

2.4. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

2.5. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady s tím spojené (internet, telefon) si hradí kupující sám dle sazeb svého operátora.

3. Cena zboží a platební podmínky

3.1. Cenu zboží a náklady na dodání může kupující uhradit:

- v hotovosti při osobním odběru ve Staňkově (po potvrzení připravenosti zboží),

- bankovním převodem na účet prodávajícího (zboží je odesláno/výroba započata až po připsání platby).

3.2. Prodávající je plátcem DPH. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na e-mail kupujícího.

4. Přeprava a dodání zboží

4.1. Prodávající dodá zboží kupujícímu v lhůtě uvedené u zboží, nejpozději však do 30 dnů, nedohodnou-li se strany jinak. U zboží „skladem“ obvykle expedujeme do 5 pracovních dnů.

4.2. Kupující je povinen převzít zboží při dodání. Nepřeveze-li kupující zboží, je prodávající oprávněn požadovat náklady na uskladnění (10 Kč/den, max. 300 Kč) nebo od smlouvy odstoupit.

4.3. Při převzetí od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu. V případě poškození zásilku nemusí převzít a sepíše s dopravcem protokol o škodě.

5. Odstoupení od smlouvy (Poučení pro spotřebitele)

5.1. Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.

5.2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí spotřebitel o svém odstoupení informovat prodávajícího (Bohemiaris s.r.o., E. Krásnohorské 495, 345 61 Staňkov, e-mail: objednavky@obcepoahadkove.cz).

5.3. **Výjimka:** Spotřebitel nemůže odstoupit od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu (zakázková výroba).

5.4. Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů, všechny platby včetně nákladů na nejlevnější nabízené dodání. Peníze jsou vráceny stejným způsobem, jakým byly přijaty, pokud spotřebitel nesouhlasí jinak.

5.5. Spotřebitel nese **přímé náklady spojené s vrácením zboží**. Zboží musí být zasláno zpět na adresu: **Bohemiaris s.r.o., E. Krásnohorské 495, 345 61 Staňkov**.

6. Práva z vadného plnění (Reklamace)

6.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady a že se vada u spotřebního zboží neprojeví v době 24 měsíců od převzetí.

6.2. **Projeví-li se vada v průběhu 12 měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí**, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

6.3. Má-li zboží vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný.

6.4. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné.

6.5. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:

- prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil včas,
- se vada projeví opakovaně,
- je vada podstatným porušením smlouvy,

- je z prohlášení prodávajícího zřejmé, že vada nebude odstraněna v přiměřené době.

6.6. Reklamací lze uplatnit na adrese sídla nebo e-mailem. Prodávající rozhodne o reklamaci nejpozději do 3 pracovních dnů. Reklamacie včetně odstranění vady bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

7. Ochrana osobních údajů (GDPR)

7.1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího za účelem plnění kupní smlouvy. Podrobné informace o zpracování jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“ na webové stránce.

8. Mimosoudní řešení sporů

8.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz>.

8.2. Evropská komise provozuje platformu pro online řešení sporů na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, řídí se českým právem.

9.2. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek. Nové znění podmínek se nevztahuje na již uzavřené smlouvy.

9.3. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem **11. 2. 2026**.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy:

Oznámení o odstoupení od smlouvy

- Adresát (zde podnikatel vloží jméno a příjmení/obchodní firmu, adresu sídla a případně faxové číslo a e-mailovou adresu podnikatele):

- Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)/ o poskytnutí těchto služeb (*)

- Datum objednání (*)/datum obdržení (*)

- Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

- Adresa spotřebitele/spotřebitelů

- Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

- Datum

() Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte*