

Zásady zpracování osobních údajů (GDPR)

Správce osobních údajů, společnost **Bohemiaris s.r.o.**, se sídlem E. Krásnohorské 495, 345 61 Staňkov, IČ: 10856170 (dále jen „správce“), prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

1. Jaké údaje zpracováváme?

Zpracováváme pouze údaje, které nám poskytnete v souvislosti s objednávkou zboží nebo služeb:

- **Identifikační údaje:** Jméno a příjmení.
- **Kontaktní údaje:** E-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací adresa, fakturační adresa.
- **Údaje o objednávce:** Druh zboží, cena, historie nákupů.

2. Proč údaje zpracováváme? (Účel zpracování)

- **Plnění smlouvy:** Abychom vám mohli doručit objednané zboží (např. *Deskové hry* nebo *upomínkové předměty*).
- **Plnění zákonných povinností:** Zejména pro účely účetnictví a daní (uchovávání faktur).
- **Oprávněný zájem:** Pro ochranu našich práv (např. při vymáhání pohledávek nebo v případě právních sporů).
- **Zasílání obchodních sdělení:** Pokud jste nám k tomu udělili souhlas nebo pokud jste naším zákazníkem (máte právo se kdykoliv odhlásit).

3. Kdo má k údajům přístup? (Příjemci)

Vaše údaje předáváme pouze těm subjektům, které nám pomáhají splnit smlouvu:

- **Dopravci:** Pro účely doručení zásilky.
- **Poskytovatelé platebních služeb:** Pro zpracování plateb.
- **Účetní a daňoví poradci:** Pro splnění zákonných archivačních povinností.
- **Poskytovatel e-shopové platformy a hostingu.**

4. Jak dlouho údaje uchováváme?

- Údaje nezbytné pro plnění smlouvy uchováváme po dobu trvání smluvního vztahu a následně 10 let z důvodu archivace daňových dokladů.
- Kontaktní údaje pro marketingové účely uchováváme do odvolání vašeho souhlasu, nejdéle však 5 let od posledního nákupu.

5. Vaše práva

Dle nařízení GDPR máte tato práva:

- **Právo na přístup:** Můžete chtít vědět, co o vás evidujeme.
- **Právo na opravu:** Pokud jsou údaje nesprávné, opravíme je.
- **Právo na výmaz („být zapomenut“):** Pokud už údaje nepotřebujeme nebo si to přejete (pokud nám v tom nebrání zákon, např. archivace faktur).
- **Právo vznést námitku:** Proti zpracování na základě oprávněného zájmu.

- **Právo podat stížnost:** U Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

6. Zabezpečení dat

Prohlašujeme, že jsme přijali veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů, zejména zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.

7. Kontaktní údaje správce

Pokud máte dotazy ohledně zpracování svých údajů, pište na: **info@obcepohadkove.cz**.

Tyto zásady jsou účinné od **11. 2. 2026**.